Blackwire® C710™/C720™

Auricular USB con cable con Bluetooth®

Guía del usuario

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

plantronics®

Índice

Bienvenida **3**

Contenido de la caja **4**

Características del auricular **5**

Accesorios/repuestos **6**

Uso del auricular **7**
- Controles en línea **7**
- Cómo llevar puesto el auricular **8**

Conectar, cargar y realizar una llamada con el teléfono móvil **9**
- Conectar el auricular al ordenador **9**
- Cargar el auricular **9**
- Realizar una llamada con el teléfono móvil **9**

Utilizar el auricular con Microsoft Lync/Office Communicator **12**

Características avanzadas **14**

Software Spokes de Plantronics opcional **18**

Sugerencias útiles **21**

Resolución de problemas **22**

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el auricular Bluetooth Blackwire C710M/C720M.

Consulte el folleto de instrucciones de seguridad que se suministra por separado para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Tecnología de última generación Blackwire C710M/C720M.

Con las funciones más destacadas y la tecnología Smart Sensor™:

- Responde de manera automática las llamadas con sólo colocarse el auricular.
- Transfiere de manera automática las llamadas entre el teléfono móvil y el auricular.
- La presencia del teléfono Softphone se puede actualizar automáticamente.
- La integración de la tecnología A2DP (Perfil de distribución de audio avanzado para Bluetooth, del inglés Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth) le permite escuchar audio de multimedia.
- Los avisos de voz indican si el auricular está encendido o apagado, el nivel de carga de la batería, el estado de la conexión y mucho más.

Requisitos del sistema

PC

- Sistemas operativos compatibles:
  Windows XP®SP3 o posterior,
  Windows Vista® SP1 o posterior,
  Windows® 7 SP1 o posterior recomendado
  MAC OS X 10.6.8 o posterior
- Procesador: Pentium® a 400 MHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)

Navegador

- Internet Explorer® V6 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

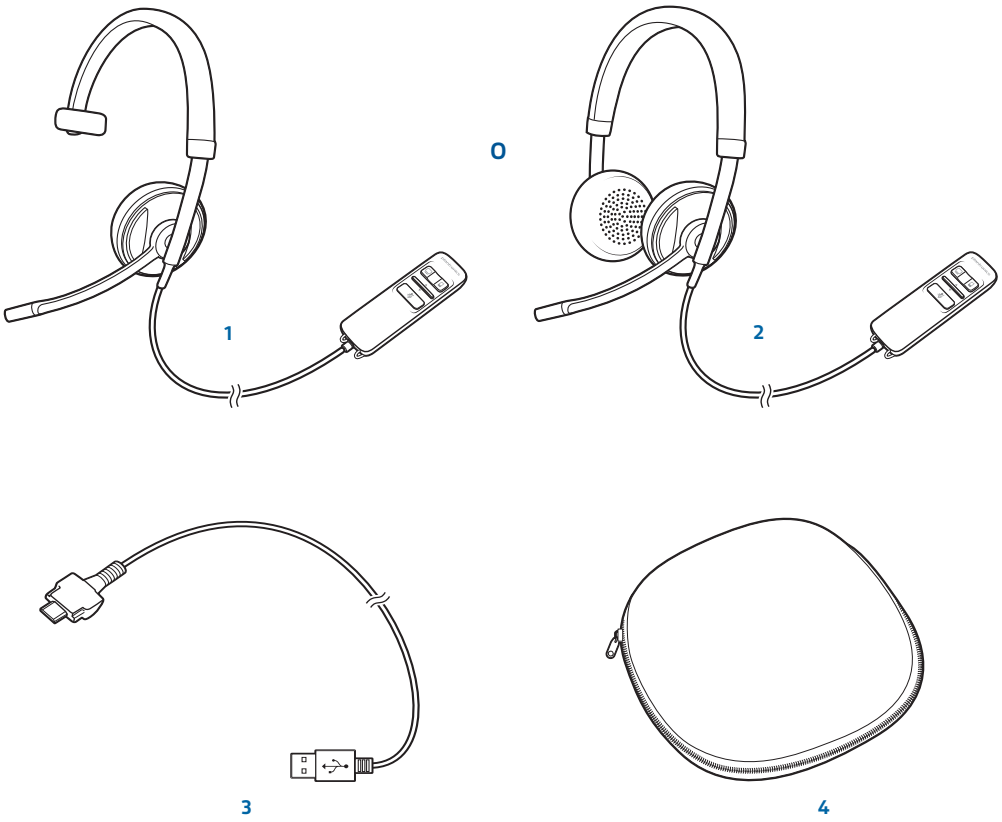
Registro del producto en línea

Para registrar el producto en línea, visite plantronics.com/productregistration.
De esta manera, podremos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica.

Asistencia técnica

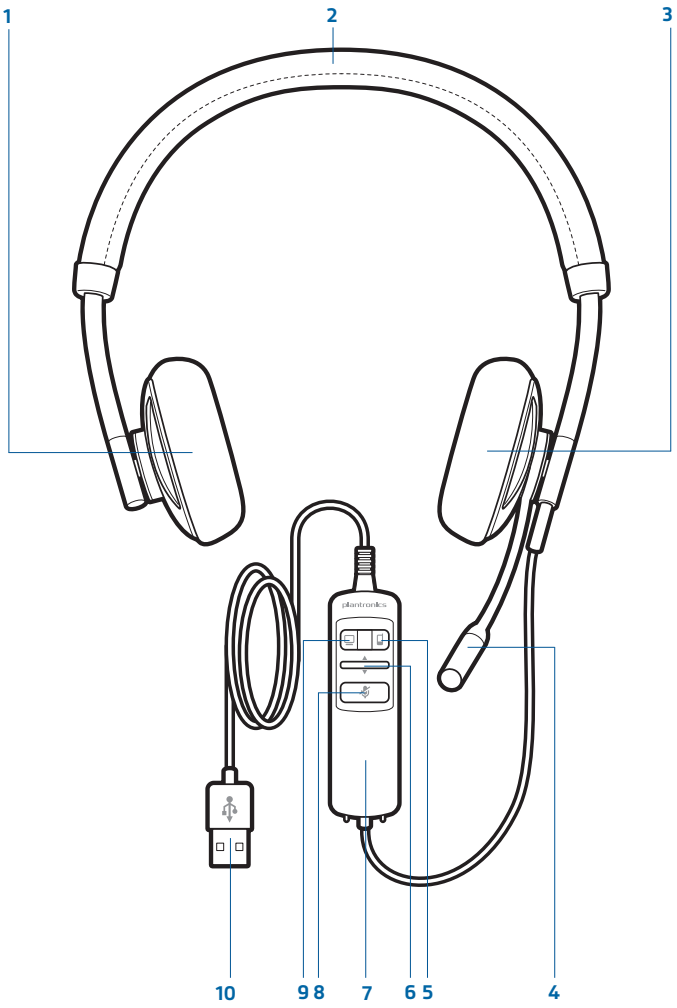
Visite nuestro sitio web en la dirección plantronics.com/support si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad.

Contenido de la caja



1 Auricular Blackwire C710M con controlador en línea (monaural) **o**
2 Auricular Blackwire C720M con controlador en línea (estéreo)
3 Cable USB Blackwire C710M/C720M
4 Estuche

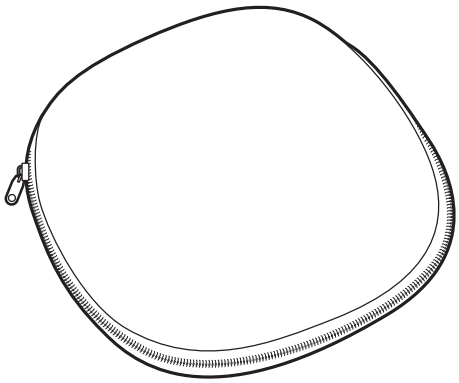
Características del auricular



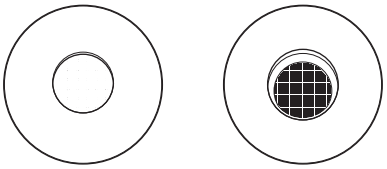
1 Almohadilla para la oreja derecha
2 Diadema ajustable
3 Almohadilla para la oreja izquierda
4 Micrófono con anulación de ruido
5 Botón de conversación y de encendido/apagado del Bluetooth
6 Barra para subir/bajar volumen
7 Controlador en línea
8 Botón de activación/desactivación de la función Mute
9 Botón de conversación del ordenador
10 Cable/conector USB

Accesorios/repuestos

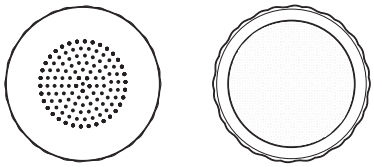
(se vende por separado)



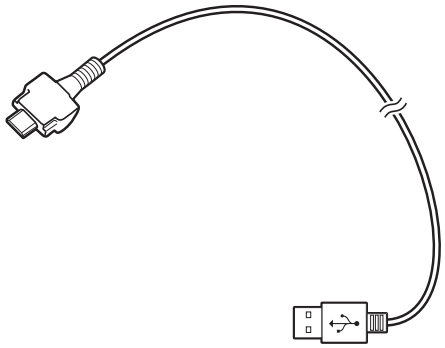
Estuche



Almohadillas de espuma para la oreja



Almohadillas de piel sintética para la oreja

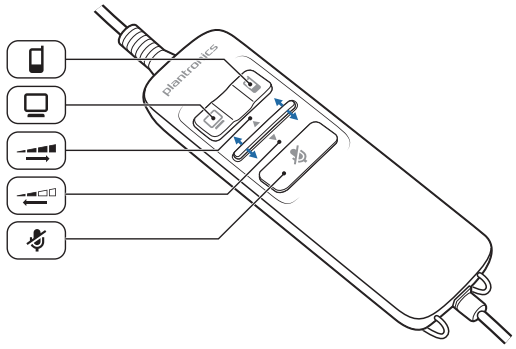


Cable USB Blackwire C710M/C720M

NOTA *Para obtener más información de los accesorios y repuestos, visítenos en plantronics.com/accessories.*

Uso del auricular

Controles en línea



Botón de conversación

Se puede utilizar para responder o finalizar una llamada directamente desde el auricular con una única pulsación. El LED parpadeará con rapidez en azul cuando haya una llamada entrante y parpadeará lentamente en azul cuando se encuentre en una llamada activa.
Se puede utilizar manualmente para apagar o encender la radio Bluetooth si se mantiene pulsado el botón; el estado de Bluetooth permanecerá en el último estado conocido.

Botón de conversación del ordenador

Se puede utilizar para responder o finalizar una llamada directamente desde el auricular con una única pulsación. El LED parpadeará con rapidez en verde cuando haya una llamada entrante y parpadeará lentamente en verde cuando se encuentre en una llamada activa.
También se puede utilizar para poner una llamada en espera si el botón se mantiene pulsado a medias.

Volumen

Se puede subir y bajar el volumen al pulsar la barra hacia arriba y hacia abajo.

Mute

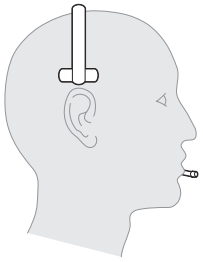
Una única pulsación del botón mute silenciará el micrófono. Cuando el micrófono esté silenciado, habrá un LED rojo encendido. Si se pulsa de nuevo este botón, se desactivará el silencio del micrófono.

PRECAUCIÓN *Por su seguridad, no utilice el auricular a un volumen muy alto durante largos períodos de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Para obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety.*

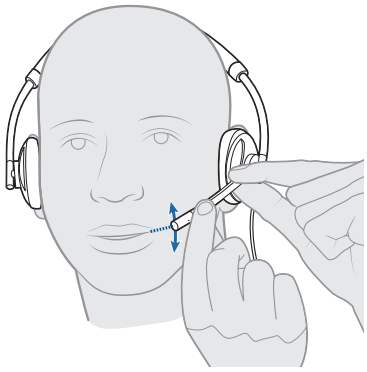
Cómo llevar puesto el auricular

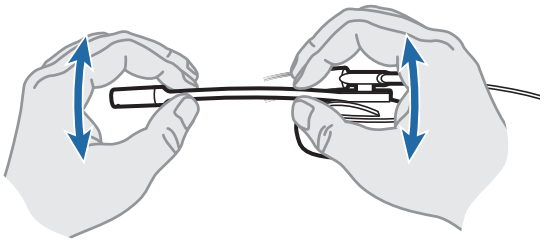
1 Para ajustar la diadema, alargue o acorte la banda hasta que se ajuste de forma cómoda. Coloque los receptores del auricular de forma que las almohadillas se asienten de forma cómoda en el centro de la oreja.

2 En el auricular C710M, coloque la barra estabilizadora en forma de T sobre la oreja.



3 Una vez posicionado el auricular en su cabeza, ajuste el brazo flexible para colocar la punta cerca de la comisura de la boca. El brazo se puede amoldar para seguir la curvatura de su rostro.



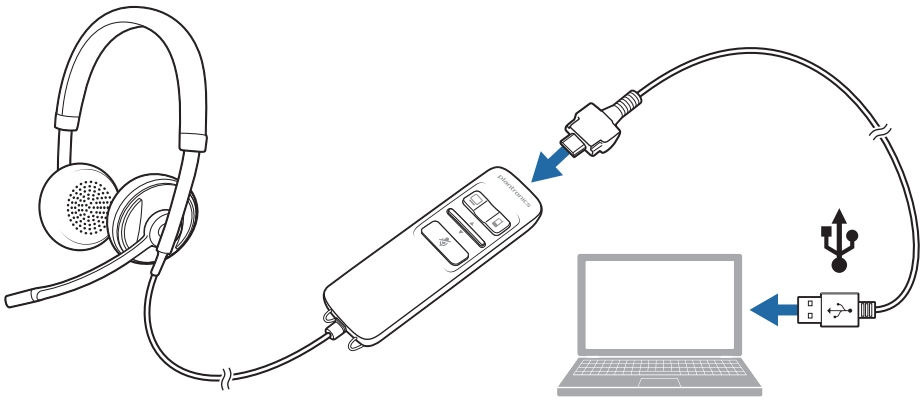


NOTA *El auricular se ha diseñado para que el brazo se coloque en el lado izquierdo de la cara. Para que el brazo del micrófono se coloque en la otra oreja, gire el brazo del micrófono de manera que quede alineado en la parte derecha de la comisura de los labios. Los canales de audio se intercambiarán de izquierda a derecha.*

Conectar, cargar y realizar una llamada con el teléfono móvil

Conectar el auricular al ordenador

1 Conecte el cable USB al ordenador y el controlador en línea.



La primera vez que conecte el auricular al ordenador, el botón de conversación móvil del auricular parpadeará en rojo y azul, para indicar el proceso de emparejamiento inicial del teléfono móvil.

NOTA *Si no desea emparejar el teléfono móvil ahora, mantenga pulsado el botón de conversación durante más de cinco segundos para apagar la radio Bluetooth. El LED permanecerá en rojo durante más de dos segundos. Consulte* **Otras características** *para obtener más información.*

Carga del auricular

NOTA *El nuevo auricular cuenta con la potencia suficiente para hacer algunas llamadas de teléfono móvil antes de necesitar la carga. Cuando el auricular se conecta al ordenador, el botón de conversación móvil permanece en rojo durante la carga y se apaga cuando la carga se ha completado.*

1 Conecte el auricular y colóquelo en una superficie plana no metálica. Los sensores del auricular se calibrarán durante la carga.

La carga completa se lleva a cabo en aproximadamente dos horas. Cuando esté completamente cargada el LED se apagará.

NOTA *Efectúe siempre la carga a una temperatura cercana a la temperatura ambiente. No cargue nunca la batería a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) o superiores a 40 °C (104 °F).*

Niveles de carga de la batería del auricular

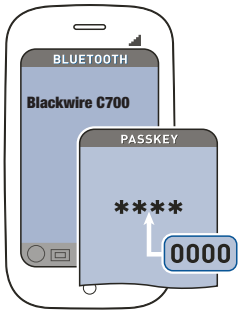
Si el software Spokes® de Plantronics está instalado, aparecerá un icono de auricular en la bandeja del sistema que muestra el estado de la batería. El estado de la batería de Plantronics le indicará uno de los cuatro niveles diferentes de batería (25%, 50%, 75% y 100%). Cargue completamente el auricular al menos una vez para calibrar adecuadamente el estado de la batería.

Realizar una llamada con el teléfono móvil

1 Active la función Bluetooth del teléfono y añada, busque y encuentre nuevos dispositivos Bluetooth a través de los ajustes del teléfono.

BlackBerry® Configuración/opciones > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
iPhone Configuración > General > Bluetooth > Activar (inicia la búsqueda de dispositivos)
Android™ Phone Configuración > Inalámbrico > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
Otros Consultar el manual del teléfono

NOTA *Si desea obtener instrucciones más detalladas sobre el emparejamiento de los teléfonos móviles más conocidos, visite plantronics.com/easytopair*



2 Si el teléfono móvil lo solicita, introduzca 0000 como clave.

El botón de conversación móvil dejará de parpadear cuando la conexión del auricular y el teléfono móvil esté activa.

3 Colóquese el auricular y realice una llamada con su teléfono móvil.

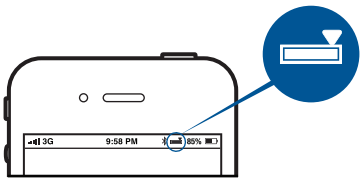
Durante una llamada activa, el botón de conversación móvil parpadeará en azul.

4 Para utilizar el teléfono móvil sin el ordenador, desconecte el cable USB del controlador en línea.

NOTA *Cuando un auricular totalmente cargado se desconecta del ordenador, éste cuenta con la potencia suficiente para durar entre cuatro y cinco horas de llamadas de teléfono móvil antes de necesitar la carga. Vuelva a conectar el auricular al ordenador y el botón de conversación móvil permanecerá rojo cuando el auricular esté cargando y se apagará cuando lo haga por completo.*

5 Finalice la llamada pulsando el botón de conversación móvil.

SUGERENCIA *Para los usuarios de iPhone, el nivel de batería del auricular se muestra en la pantalla de inicio. El auricular debe estar conectado al iPhone.*



La llamada no finaliza cuando retira el auricular sin pulsar el botón de conversación móvil. Consulte las Características avanzadas.

NOTA *Para obtener más información sobre el control de llamadas y otras características descargue el software de Plantronics en plantronics.com/software.*

Realizar una llamada con el auricular y el teléfono móvil Bluetooth

Realizar una llamada	Marque un número en el teclado de su teléfono móvil.
Para volver a llamar al último número marcado*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil. Oirá un tono grave doble con cada pulsación y Un tono grave-grave-agudo indica que se ha marcado el último número al que ha llamado.
Para activar la marcación por voz*	Mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante dos segundos. Oirá un tono y cuando la marcación por voz esté activada oirá otro.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

Respuesta y finalización de llamadas con el auricular y el teléfono móvil Bluetooth

Responder a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación móvil.
Responder a una llamada durante una llamada activa del teléfono Softphone.	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador para finalizar la llamada del teléfono Softphone. A continuación, pulse el botón de conversación móvil para responder a la llamada de teléfono móvil.
Finalizar una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación móvil.
Rechazar una llamada	Pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un único tono grave y largo.
Para transferir una llamada del teléfono móvil al auricular	Durante una llamada, pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un único tono seguido de un tono grave y largo.
Para transferir una llamada del auricular al teléfono móvil	Durante una llamada, pulse el botón de conversación móvil durante dos segundos hasta que oiga un tono grave y largo seguido de un tono grave-grave-agudo. Si está usando sensores inteligentes, retire el auricular C710M/C720M para transferir el audio al teléfono móvil.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

Comportamiento del botón de conversación móvil con el PC y el móvil conectados (no durante una llamada)

Se vuelve a marcar el último número marcado en el teléfono móvil*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil.
Se inicia la marcación por voz en el teléfono móvil*	Pulse el botón de conversación móvil durante 2 segundos.

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

NOTA *Para obtener más información sobre el control de llamadas y otras características descargue el software de Plantronics en plantronics.com/software.*

Indicadores LED del botón de conversación móvil

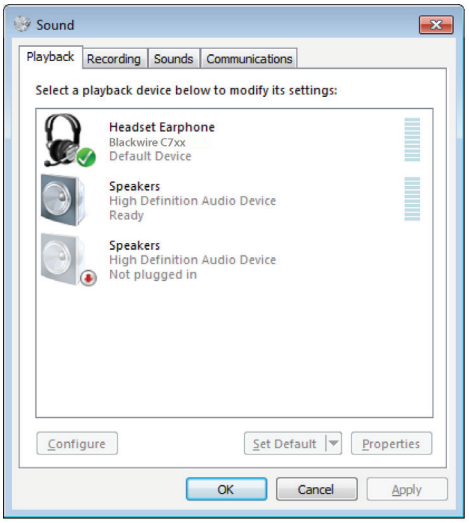
Llamada entrante	Parpadeo rápido azul
Llamada activa	Parpadeo lento azul
Audio de multimedia	Parpadeo lento azul
Modo de emparejamiento	Parpadeo rojo y azul
Encendido	Azul fijo (dos segundos)
Apagado	Rojo fijo (dos segundos)

Utilizar el auricular con Microsoft Lync®/Office Communicator

1. Asegúrese de que Microsoft Lync/Office Communicator se está ejecutando en el PC.
2. Vuelva a conectar el cable USB al controlador en línea y al ordenador si está desconectado.
3. Confirme que la configuración del altavoz y micrófono del teléfono Softphone del ordenador se han definido como Plantronics Blackwire C710M/C720M tal y como se muestra a continuación:

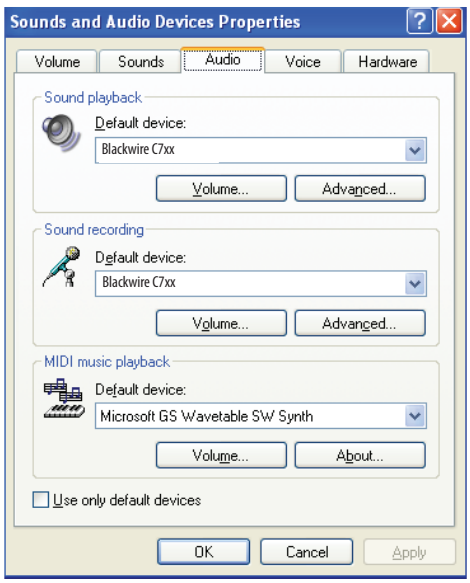
Configuración de sonido del PC para Windows 7 (Para llegar a esta pantalla: Panel de control > Sonido)

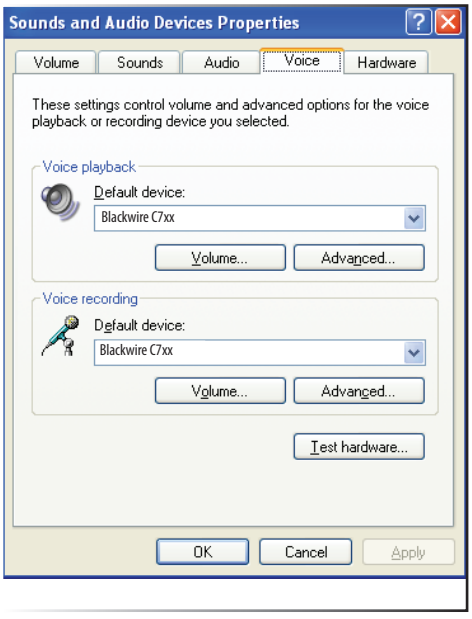
Configuración predeterminada: Todos los sonidos y el audio del PC se reproducen en el auricular.



Configuración de sonido de PC para Windows XP (Para llegar a esta pantalla: Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio)

Configuración predeterminada: Todos los sonidos y el audio del PC se reproducen en el auricular.





Realización, respuesta y finalización de llamadas con Microsoft Lync/Office Communicator

Para realizar una llamada	Marque un número utilizando Microsoft Lync/Office Communicator.*
Para responder a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador en el controlador en línea.
Para responder a una llamada durante una llamada activa en el teléfono móvil	Pulse el botón de conversación móvil para finalizar la llamada de teléfono móvil y, a continuación, pulse el botón de conversación del ordenador.
Para poner fin a una llamada	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador.

*Para obtener más información sobre cómo realizar una llamada, consulte la ayuda de Microsoft Lync/Office Communicator.

Indicadores LED del botón de conversación del ordenador

Llamada entrante	Parpadeo rápido verde
Llamada activa	Parpadeo lento verde
Audio de multimedia	Parpadeo lento verde

Características avanzadas

Tecnología Smart Sensor

Los sensores detectan si lleva puesto o no el auricular. Los sensores se encuentran en la cápsula de altavoz en el lado del brazo del micrófono.

Respuesta de llamada automática: Cuando no tenga colocado el auricular.	Cuando tenga una llamada entrante en el móvil o el teléfono Softphone del ordenador, colóquese el auricular y la llamada se responderá automáticamente. No tiene que pulsar el botón de llamada.
Pausa de medios automática: Cuando esté escuchando audio de multimedia.	Cuando esté escuchando audio de multimedia de su teléfono móvil, retire el auricular y el audio se detendrá. Vuelva a colocárselo y el audio se reanudará. Nota Si el reproductor de medios se ha estado reproduciendo durante menos de 10 segundos, tendrá que volver a reiniciar manualmente el reproductor. Nota Si el sonido permanece pausado durante más de 5 minutos, tendrá que reiniciar manualmente el reproductor de medios. Nota La función Pausa de medios automática sólo está disponible con su teléfono móvil. El audio de multimedia del ordenador no se detiene automáticamente.
Transferencia de llamadas automática: Tanto si tiene colocado el auricular como si no.	Si no tiene colocado el auricular y responde a una llamada entrante en el teléfono móvil, el audio se desviará al teléfono móvil. Cuando se coloque el auricular, el audio se transferirá automáticamente al auricular. Si ya tiene colocado el auricular y tiene una llamada entrante, el audio se desviará al auricular y deberá pulsar el botón de conversación móvil para responder a la llamada.

NOTA *Estas características están activadas de forma predeterminada y pueden desactivarse en el panel de control de Plantronics. Debe descargar el software Spokes de Plantronics para acceder al panel de control. Los cambios en la configuración requieren que usted esté conectado al ordenador. Cargue el software Spokes de Plantronics visitando* plantronics.com/software *y haga clic en "Download" (Descargar).*

Otras características

Conexión automática Cuando tenga colocado el auricular	Se conecta automáticamente el auricular al teléfono móvil cuando el auricular Bluetooth esté encendido y dentro del radio de alcance de los dispositivos. Un aviso de voz le comunicará que está conectado.
Emparejamiento manual	Si está encendido, mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante más de cinco segundos para apagar la radio Bluetooth. Si está apagado, mantenga pulsado el botón de conversación móvil hasta que el botón parpadee en rojo y azul.

Comportamiento de la gestión simultánea de llamadas (PC y teléfono móvil)

Puede estar manteniendo una llamada con una aplicación del teléfono Softphone y recibir una llamada de teléfono móvil. El tono para la llamada de teléfono móvil se oye en el auricular. Al tocar el botón de llamada en el auricular finalizará la llamada del teléfono Softphone del ordenador. Al tocar el botón de llamada del teléfono móvil responderá a la llamada del teléfono móvil.

NOTA *Si responde a la llamada en el teléfono móvil, el audio pasará al teléfono móvil y dejará la llamada activa del teléfono Softphone del ordenador en el auricular.*

Puede estar manteniendo una llamada en el teléfono móvil y recibir una llamada en el teléfono Softphone del ordenador. El tono para la llamada en el teléfono Softphone del ordenador se oye en el auricular durante la llamada.

Al tocar el botón de conversación móvil en el auricular se pone fin a la llamada del teléfono móvil. Al tocar el botón de conversación del ordenador se responde a la llamada en el teléfono Softphone.

Si recibe una llamada en el teléfono Softphone y una llamada en el teléfono móvil al mismo tiempo, al tocar el botón de conversación móvil o del ordenador se responderá a la llamada correspondiente.

Escuchar música mediante A2DP (Perfil de distribución de audio avanzado para Bluetooth, del inglés Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

Su auricular Blackwire C710M/C720M puede reproducir archivos multimedia (música, podcasts, etc.) desde cualquier dispositivo móvil compatible con A2DP.

Reproducir/Pausa

Consulte Pausa de medios automática en la tabla Características del sensor inteligente.

Personalizar

Añada un toque personal

Visite plantronics.com/myheadset para actualizar y personalizar su auricular con funciones como:

- Opciones de idioma de avisos de voz
- Activar/Desactivar los sensores
- Activar/desactivar avisos de voz “Mute off” (Desactivación de la función Mute)
- Configurar el recordatorio de avisos de voz “Mute on” (Activación de la función Mute)
- Actualizaciones del firmware según lanzamiento
- Aplicaciones de Plantronics para mejorar su experiencia de manos libres

NOTA *Es posible que oiga avisos de voz y tonos inesperados al actualizar el auricular.*

Rango de transmisión

Durante una llamada en el teléfono móvil, oirá que el sonido disminuye conforme se aleje del alcance. Si permanece fuera del alcance, se suspenderán las llamadas activas. Cuando vuelva a estar dentro del límite de alcance, se restablecerá la llamada.

Blackwire C710M/C720M le permite alejarse hasta una distancia de 10 metros entre los dispositivos antes de que se corte la llamada. Oirá el aviso de voz “Lost Connection” (Conexión perdida) cuando se pierda la conexión.

Controles, indicadores y avisos de voz del auricular

	Acción	Indicador LED	Tono	Aviso de voz
Alerta de llamada entrante del ordenador	N/D	Parpadeo rápido verde	Tono de llamada programable	N/D
Respuesta/fin de llamada del ordenador	Pulse brevemente el botón de conversación del ordenador	Parpadeo lento verde	Respuesta: un único tono grave seguido de un tono grave-grave-agudo Fin: tono grave único	N/D
Llamada del ordenador "Flash" (Parpadeo)	Pulse durante dos segundos el botón de conversación del ordenador	Parpadeo lento verde	Tono grave	N/D
Ajuste del volumen de escucha (durante una llamada)	Pulse la barra para subir/bajar volumen	Parpadeo único del LED del ordenador	Un tono en cada cambio de volumen. Doble tono cuando se alcanza el nivel de volumen mínimo/ máximo	N/D
Silenciar el micrófono	Pulse y suelte el botón Mute	Encendido: LED de la función Mute encendido Apagado: LED de la función Mute apagado	Encendido: tono grave-agudo Apagado: tono agudo-grave	Encendido: "Mute On" (Activación de la función Mute) Apagado: "Mute Off" (Desactivación de la función Mute)
Encender/apagar el Bluetooth del móvil	Pulse el botón de conversación móvil durante 5 segundos	Encendido: azul fijo durante 2 segundos Apagado: rojo fijo durante 2 segundos	N/D	Encendido: "Power on" (Encendido) seguido de "Phone Connected" (Teléfono conectado), "No Phone is connected" (Ningún teléfono conectado) o "Pairing" (Emparejamiento). Apagado: "Power off" (Apagado)
Comprobar si el Bluetooth del móvil está encendido	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo azul corto	Tono grave y corto	N/D
Alerta de llamadas entrantes al teléfono móvil	N/D	Parpadeo rápido azul	Tono de llamada programable	N/D

	Acción	Indicador LED	Tono	Aviso de voz
Respuesta/fin de la llamada del teléfono móvil	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo azul corto	Respuesta: un único tono grave seguido de un tono grave-grave-agudo Fin: un único tono grave	N/D
Reconexión del teléfono móvil tras salir del alcance durante más de 30 segundos	Pulse brevemente el botón de conversación móvil	Parpadeo único en azul	Tono único grave	"Phone connected" (Teléfono conectado)
Volver a llamar al último número marcado con el móvil*	Pulse dos veces el botón de conversación móvil	Dos parpadeos en azul	Dos tonos graves seguidos de tonos grave-grave-agudo	N/D
Activar la marcación por voz del móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo	N/D
Rechazar una llamada del móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo	N/D
Transferir el sonido de la llamada al móvil o desde el móvil *	Mantenga pulsado el botón de control de llamada durante 2 segundos	Parpadeo único en azul	Tono grave y corto seguido de un tono grave y largo. Cuando se transfiere la llamada al auricular, también oirá el tono grave-grave-agudo que le indica que está conectado.	N/D
Modo de emparejamiento del Bluetooth del móvil	Con el Bluetooth apagado, mantenga pulsado el botón de conversación móvil durante 5 segundos.	Parpadeo rojo/ azul	Tono grave y corto	"Power on" (Encendido) seguido de "Pairing" (Emparejamiento).

* Solo disponible en teléfonos móviles compatibles con esta función.

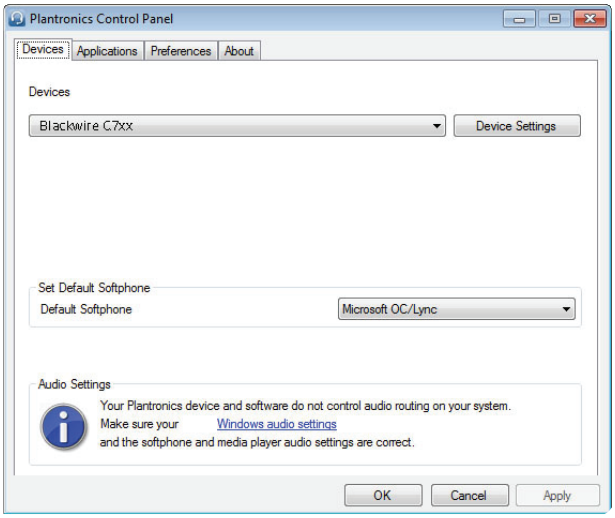
Software Spokes de Plantronics opcional

Debe descargar el software Spokes de Plantronics para acceder al panel de control de Plantronics. Instale el software Spokes visitando plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

Control Panel de Plantronics

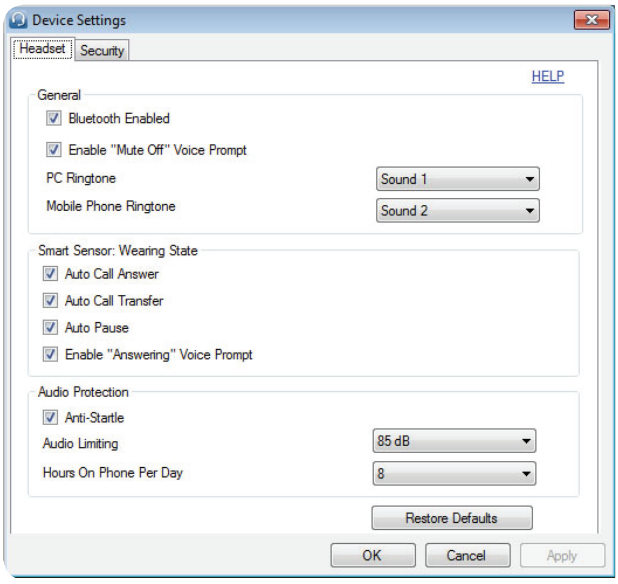
Las preferencias de usuario y ajustes del dispositivo que pueden afectar al funcionamiento del auricular se pueden modificar mediante el Control Panel de Plantronics.

Para iniciar esta utilidad, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Control Panel de Plantronics.



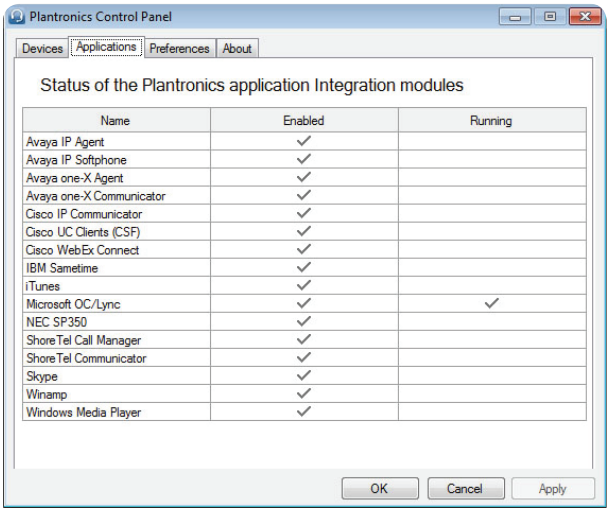
Ajustes de dispositivos

Seleccione su Blackwire C7xx de Plantronics en el menú desplegable y, a continuación, seleccione Ajustes del dispositivo para configurar el sistema de su auricular.



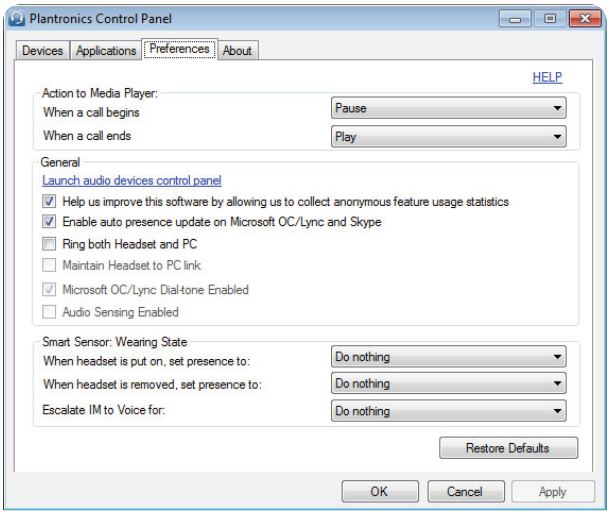
Ficha Aplicaciones

Muestra el estado de asistencia de Plantronics para distintas aplicaciones, como teléfonos Softphone y reproductores multimedia.



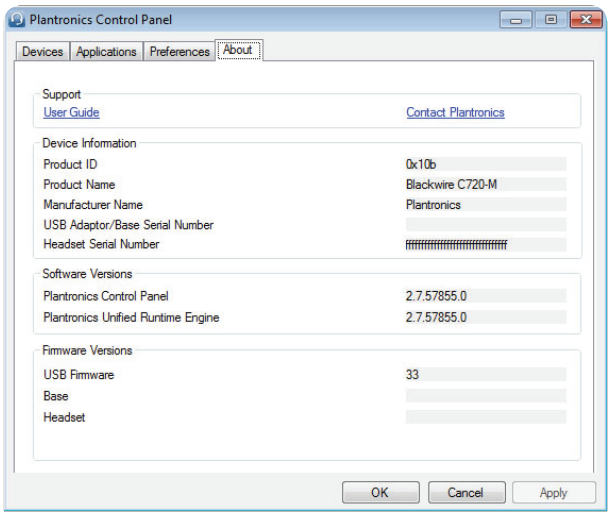
Ficha Preferencias

Le permite guardar tanto las preferencias para el reproductor multimedia como otros ajustes generales.



Ficha Acerca de

Ofrece acceso en línea a la guía del usuario y a asistencia, y muestra la información del sistema de auricular.



Update Manager de Plantronics

Buscar actualizaciones de forma automática

Si marca esta casilla, se activará la comprobación automática de actualizaciones de forma periódica.

Buscar actualizaciones

Le permite buscar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento con solo hacer clic en el botón para Buscar actualizaciones de Update Manager. Vaya al menú Inicio, haga clic en Programas, después en Plantronics y, por último, abra Update Manager de Plantronics.

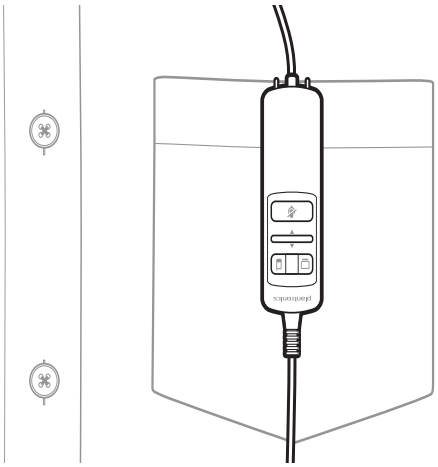
Instalar actualizaciones

Tanto si elige la búsqueda de actualizaciones AUTOMÁTICA como MANUAL, en este campo se mostrarán todas las actualizaciones de software disponibles y se iniciará la INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES.

Sugerencias útiles

Pinza para la ropa

Colóquese la pinza en la ropa a la altura del pecho. Frente al ordenador, la pinza para la ropa reducirá el peso del controlador en línea para una mayor comodidad. Mientras utiliza el teléfono móvil lejos del ordenador, la pinza mantiene el controlador en línea en un lugar cómodo.



Resolución de problemas

Resolución de problemas. Uso de Microsoft Lync/Office Communicator

No puedo oír	Compruebe que el Blackwire C710M/C720M se ha configurado como el dispositivo de reproducción predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C710M/C720M se ha configurado como el dispositivo de audio en el Softphone (consulte al fabricante del Softphone para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Asegúrese de que la configuración del volumen individual del auricular, Windows y el Softphone no está demasiado baja.
No me escuchan	Compruebe que el Blackwire C710M/C720M se ha configurado como el dispositivo de grabación predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C710M/C720M se ha configurado como el dispositivo de audio en el Softphone (consulte al fabricante del Softphone para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Asegúrese de que la configuración del volumen individual del auricular, Windows y el Softphone no está silenciada.
El auricular no funciona con Microsoft Lync/Office Communicator.	Asegúrese de que el auricular esté conectado. Pulse el botón de conversación del ordenador en el controlador en línea. Ajuste el volumen de escucha con la barra de volumen en el controlador en línea. Si el volumen sigue siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del PC con Microsoft Lync/Office Communicator.
El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.	Disminuya el volumen de conversación del PC con Microsoft Lync/Office Communicator. Coloque el micrófono a la altura de la barbilla. Si el sonido continúa distorsionado, baje el volumen mediante el botón de conversación del ordenador.
Quiero responder a una llamada del teléfono móvil durante una llamada en curso en Microsoft Lync/Office Communicator.	Pulse el botón de conversación del ordenador para finalizar la llamada del ordenador y, a continuación, pulse el botón de conversación móvil para aceptar la llamada del teléfono móvil.

Resolución de problemas. Uso del teléfono móvil

El auricular no funciona con el teléfono móvil.	Asegúrese de que el auricular esté completamente cargado. Asegúrese de que el auricular está emparejado con el teléfono móvil que desea utilizar. Consulte plantronics.com/easytopair
El teléfono no ha podido localizar el auricular.	Apague su teléfono y el auricular; a continuación, reinicie el teléfono móvil y repita el proceso de emparejamiento. (Consulte "Conectar el auricular al ordenador").
No puedo introducir el código PIN.	Apague y encienda tanto el teléfono móvil como el auricular y repita el proceso de emparejamiento. (Consulte "Conectar el auricular al ordenador"). Su código PIN o contraseña es 0000 (4 ceros). **NOTA** Muchos teléfonos introducen la contraseña automáticamente durante el proceso de emparejamiento. Es posible que su teléfono no le pida que introduzca manualmente una contraseña.
La calidad de sonido es pobre.	El auricular está fuera del alcance. Acerque el auricular al teléfono móvil.

Congratulations!
The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 1 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 1 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 1 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 1:

Ergonomics

• Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy

• Low energy consumption on the charging station.

Emissions

• Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology

• Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
• Restrictions on
  o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, California, 95060
Estados Unidos

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Países Bajos

EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2012 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, Blackwire, C710M, C720M, Spokes y Smart Sensor son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited y está registrada y/o se usa en EE. UU. y en otros países del mundo. La marca comercial Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Plantronics la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Pendiente de patente.

89283-08 (10.12)

plantronics